Gac Sanit. 2026;40(S4):73

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

421 - EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN CONSULTAS EXTERNAS: CUESTIONARIO `CONTINUED CARE PATIENT REPORTED EXPERIENCE MEASURE' (CC-PREM)

C. Amat-Fernández, Y. Pardo, G. Bosch, M. Ferrer, J. Soriano-Guardia, M. Comas, X. Castells, C. Siles, O. Garín

Hospital del Mar Research Institute; Hospital del Mar; Universitat Autònoma de Barcelona; CIBERESP.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: Las medidas de experiencia reportada por el paciente (PREM del inglés *Patient Reported Experience Measures*) ofrecen información relevante sobre la atención recibida durante el proceso asistencial. Sin embargo, la mayoría de los PREM existentes no fueron desarrollados incluyendo pacientes o profesionales. El objetivo fue codiseñar un PREM sobre la experiencia de los pacientes ambulatorios en seguimiento, aplicable al contexto asistencial español, y evaluar sus propiedades métricas.

Métodos: El instrumento se desarrolló siguiendo recomendaciones internacionales: revisión de medidas existentes, recopilación de dimensiones e ítems, grupos de discusión, selección y creación de ítems y, valoración de la validez de contenido. En esta fase de codiseño, participaron investigadores, profesionales sanitarios y pacientes de los servicios cáncer de mama y próstata, enfermedad renal crónica y cirugía bariátrica del Hospital de Mar (Barcelona). La validación se realizó con los datos obtenidos de la administración sistemática (vía SMS) de pacientes visitados en cardiología, traumatología, oftalmología, neumología y reumatología en consultas externas del Hospital del Mar. La validez de constructo se evaluó mediante análisis factorial exploratorio y confirmatorio. Se calcularon los efectos suelo y techo por ítem y dimensión, así como índices de consistencia interna.

0213-9111 © 2026 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados

Resultados: Tras los grupos de discusión y entrevistas, el CC-PREM contiene 16 ítems, con opciones de respuesta de frecuencia, tipo Likert de 5 categorías. Respondieron al formulario 1720 personas (tasa de respuesta: 17,62%), de las cuales 58% eran mujeres y 53,5% eran mayores de 65 años. El CC-PREM cubre 3 factores: decisiones compartidas, información, y coordinación y comunicación (RMSEA = 0,059 (IC95% 0,053 - 0,065; CFI = 0,971). Los efectos suelo y techo no superaron el 30% en ninguna puntuación. Todos los índices de consistencia interna alcanzaron el 0,6, a excepción de la de Información (0,5).

Conclusiones/Recomendaciones: El CC-PREM es el primer instrumento codiseñado por profesionales, pacientes y expertos en el contexto de la atención ambulatoria. Mide 3 dimensiones relevantes de la experiencia del paciente en seguimiento clínico. La implementación del CC-PREM permite evaluar, desde la perspectiva del paciente, la calidad de los procesos asistenciales de forma rápida y sencilla, facilitando su evaluación y mejora.

Financiación: ISCIII PI21/00026 y AGAUR Joan Oró FI-3 00266.

0213-9111 © 2026 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados