



397 - IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD: LA EXPERIENCIA DE LA CENTRAL DE RESULTADOS EN CATALUÑA

E. Martínez-Solanas, A. Casellas, S. Sánchez-Coll, D. Piedra, A. Quer, M. Pagerols, M. Medina, M. Torres, M. Espallargues, et al.

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS); Red de Investigación en Cronicidad, Atención Primaria y Prevención y Promoción de la Salud (RICAPPS).

Resumen

Antecedentes/Objetivos: La Central de Resultados (CdR) es una herramienta destinada a medir y evaluar los resultados en salud alcanzados por los distintos agentes del sistema sanitario catalán. En 2025 se implementaron mejoras metodológicas orientadas a facilitar la identificación de buenas prácticas tanto a nivel de centro como territorial.

Métodos: El análisis incluyó los resultados del año 2024. A nivel de centros se consideraron los indicadores estandarizados mediante el método indirecto ajustados por sexo, edad y nivel socioeconómico del área de residencia, correspondientes a prevención primaria, nuevas profesiones de Atención Primaria y Comunitaria (APiC), prevención cuaternaria, farmacia de prescripción ambulatoria, satisfacción APiC, urgencias hospitalarias, seguridad y efectividad hospitalaria, cuidados paliativos, y centros de internamiento de atención intermedia. Cada indicador se clasificó según la obtención o no de un buen resultado, a partir de puntos de corte definidos según la variabilidad observada y su interpretación. La puntuación final de cada centro se obtuvo a partir del recuento de indicadores con buen resultado. En el análisis territorial se incluyeron 176 indicadores (78% estandarizados) correspondientes a cuatro ámbitos asistenciales (APiC, atención hospitalaria, atención intermedia y salud pública) y a las dimensiones de accesibilidad, adecuación, efectividad, eficiencia, seguridad y experiencia del usuario. Para cada indicador se asignó una puntuación de 1 a 4 en función de su resultado y de la variabilidad entre áreas. Se aplicó una ponderación para equilibrar el peso de los distintos ámbitos y dimensiones, priorizando adecuación, efectividad y seguridad. Se obtuvo una valoración global final, así como por dimensión y ámbito analizado.

Resultados: Se identificaron 10 centros con buenos resultados en los distintos bloques analizados, representativos de las regiones sanitarias de Cataluña. Cada centro describió su experiencia y los factores que podrían explicar los buenos resultados obtenidos. El análisis territorial permitió identificar las áreas con mejores resultados por ámbito y dimensión, así como aquellas con mayor margen de mejora.

Conclusiones/Recomendaciones: Este es el primer análisis integrado de resultados en salud en Cataluña que abarca múltiples ámbitos asistenciales y dimensiones de la calidad. Permite poner en valor buenas prácticas, comprender los factores asociados a buenos resultados y promover la mejora de la calidad a nivel del sistema.