



## 843 - OPORTUNIDADES PARA LA MITIGACIÓN DE LA IT DESDE LA ORGANIZACIÓN EN EL SECTOR HOSPITALARIO

M. García-Suárez, D. Rodríguez-Arjona, C. Serra, J.M. Ramada, J. Guerrero, R. Ripoll, M. Utzet

UD MPySP HMar-UPF-ASPB; CiSAL, HMRIB/UPF; Servicio de Salud Laboral, HMar.

### Resumen

**Antecedentes/Objetivos:** La tendencia al alza de la incapacidad temporal (IT) en el personal de los servicios sanitarios ha sido descrita como un problema de calidad asistencial y gestión sanitaria. Nuestro objetivo es identificar oportunidades de mejora para el diseño de intervenciones que mitiguen las IT en un hospital terciario de Barcelona, desde la perspectiva de distintos perfiles de la institución.

**Métodos:** Estudio cualitativo (2025) con enfoque socioconstructivista, con muestreo de tipo mixto opinático por criterios y por nominación y técnica de recogida de información de grupo focal, que se organizaron atendiendo a las características del rol de las personas participantes (personal sanitario, mando intermedio, gerencia, planificación y representante sindical) y, en el caso del personal laboral, considerando las trayectorias personales de IT según la media de días acumulados por semestre (2018-2023).

**Resultados:** Participaron 85 personas distribuidas en nueve grupos focales. El análisis permite identificar líneas de actuación. En el plano laboral, se propone la revisión de los tipos de contratos y de las condiciones laborales, haciendo más equilibrada la distribución de turnos, número de horas y descansos. Organizativamente, se considera prioritario fomentar la vinculación institucional, junto con el reconocimiento de la profesionalidad y de las buenas prácticas. Se destaca la necesidad de la formación en habilidades de liderazgo, comunicación y transparencia, y favorecer una mayor participación de las personas trabajadoras en la toma de decisiones y procesos de evaluación, potenciando la cohesión de los equipos. Se identifica como relevante la revisión de los circuitos de contingencia ante IT, con objetivo de mejorar la gestión diaria, así como el refuerzo del papel de Salud Laboral en el acompañamiento a la IT y en la promoción de la cultura de prevención. Finalmente, la reincorporación progresiva tras IT se valora como una medida clave para procesos de larga duración, si bien, algunas personas participantes reflexionan sobre la necesidad de adecuar la implementación, dada la heterogeneidad de las unidades. De manera transversal, parece de gran utilidad generalizar medidas que se han aplicado en algunas áreas o centros y se han reconocido como protectoras.

**Conclusiones/Recomendaciones:** Este estudio permite identificar oportunidades de mejora desde perspectivas organizacionales situadas desde diferentes perfiles laborales de la institución, que precisarían un abordaje multicomponente con el fin de racionalizar y mitigar la IT y mejorar el bienestar profesional para una mejor gestión sanitaria y, en definitiva, calidad asistencial y satisfacción de pacientes y familias.