



374 - FORTALECER LA EQUIDAD EN SALUD PÚBLICA MEDIANTE LA FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL

O. Leralta Piñán, J.F. Corpas Gordo, M. Bernal Solano, A. Ruiz Azarola, I. Tatar Fiszbein, J. Jiménez Pernett

Escuela Andaluza de Salud Pública; Ibs.Granada.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: Desde la Red Isir, espacio de divulgación y generación de conocimiento en materia de migración y salud, se crea en 2024 un grupo de trabajo para impulsar la mediación intercultural en el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA) y combatir así desigualdades en la atención sanitaria. Entre sus líneas de trabajo, destaca la formación con diseño e implementación de cursos dirigidos a personal del Sistema Andaluz de Salud (SAS) y de entidades del tercer sector.

Métodos: En una primera fase, la formación ha sido diseñada por el Grupo de mediación de la Red Isir a través de reuniones periódicas de debate y consenso. Sentadas las bases del perfil competencial y mediante un desarrollo curricular participativo, se diseñan dos programas formativos: Curso 1: Mediación intercultural en el ámbito sanitario para profesionales del SAS. 15 horas, 3 Unidades didácticas, formato presencial. Curso 2: Mediación intercultural en el ámbito sanitario para entidades colaboradoras del SAS, 40 horas, 21 Unidades didácticas, formato híbrido con sesiones presenciales y síncronas. En ambos cursos, las sesiones consisten en exposiciones teórico-prácticas con espacios interactivos. En una segunda fase, se ha realizado una evaluación del impacto para el Curso 1 a través de un estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas con 3 enfermeras que han recibido la formación en su primera edición.

Resultados: Curso 1: Celebración de 2 ediciones en Granada (28/11 a 12/12/2024) y Sevilla (27/05 a 10/06/2025), en las que participan un total de 25 personas. A través de cuestionarios se evalúa la satisfacción del alumnado (9,5), utilidad (9,5), nivel de aprendizaje (9,38). Curso 2: Primera edición en curso (del 25/11/2025 a 19/03/2026) con 30 participantes (se aportarán datos de evaluación en la comunicación) Evaluación del impacto Curso 1: Ha sido valorado de forma unánime por su coherencia con las necesidades reales y su capacidad para facilitar el desarrollo de una actitud reflexiva y crítica, y de mejorar la práctica con herramientas concretas. Sin embargo, la realidad organizacional -ausencia de mediadores institucionalizados y falta de tiempo- abre una brecha entre lo aprendido y la imposibilidad de aplicarlo que limita la utilidad de la formación y genera frustración.

Conclusiones/Recomendaciones: Las acciones formativas dirigidas a mejorar la atención a la diversidad en el ámbito sanitario andaluz representan un avance para mejorar la atención a colectivos con barreras de acceso. No obstante, se hacen urgentes cambios organizacionales que faciliten su implementación y el despliegue de todo su potencial en el SSPA.

Financiación: S0671: Reasentamiento y reubicación de refugiados.